

PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring bevat informatie over de verwerking van jouw persoonsgegevens via onze website overnachten.deontbijtkeuken.nl en tijdens het bestelproces. Hierbij geldt De Ontbijtkeuken v.o.f. als verwerkingsverantwoordelijke, de partij verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens.

Voor De Ontbijtkeuken is de bescherming van jouw persoonsgegevens zeer belangrijk. Wij zullen jouw persoonlijke gegevens dan ook altijd verwerken in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming en de Telecommunicatiewet. Via deze privacyverklaring laten wij weten welke persoonsgegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden, en op grond waarvan.

Jouw persoonsgegevens

Wij zullen jouw persoonsgegevens niet voor een ander doeleinde verwerken dan in deze privacyverklaring wordt aangegeven, of langer bewaren dan noodzakelijk (of verplicht) is. Hieronder leggen we jou uit welke gegevens wij verwerken.

Bestellingen plaatsen

Op onze website kun je bestellingen plaatsen voor het lekkerste ontbijt via onze digitale Foodticket-bestelmodule of door een e-mail te sturen naar info@deontbijtkeuken.nl. In beide gevallen is het belangrijk dat wij jouw naam, (bezorg)adres, e-mailadres en telefoonnummer ontvangen. Indien er zakelijk wordt besteld dienen wij ook de bedrijfsgegevens te ontvangen. Deze gegevens hebben wij nodig om je te identificeren, om het ontbijt daadwerkelijk te bezorgen, jou per e-mail de bestelling te bevestigen en om eventueel telefonisch contact op te nemen indien de bezorging of bestelling te bespreken.

Indien je via de Foodticket-bestelmodule wenst te bestellen, vragen we eerst om jouw postcode, om te beoordelen of wij bij jou (en in het door jou gewenste postcodegebied) kunnen bezorgen. Vervolgens kun je jouw naam, (bezorg)adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer achterlaten. Via deze bestelmodule handelen we ook jouw betaling af. Deze bestelmodule zal ook jouw IP-adres verzamelen om eventuele fraude te voorkomen. Deze wordt maximaal 3 dagen na jouw bestelling bewaard.

Deze bestelmodule biedt jou ook de mogelijkheid een account aan te maken om de volgende keren sneller te kunnen bestellen. Via dit Foodticket-account kun je jouw bestellingen inzien, facturen bekijken, en automatisch jouw gegevens laten invullen bij een volgende bestelling.

Nieuwsbrief

U kunt ervoor kiezen om exclusieve aanbiedingen, informatie en nieuwsbrieven per e-mail te ontvangen. Om deze nieuwsbrieven te ontvangen, vragen wij om uw e-mailadres. Indien u ervoor heeft gekozen om deze aanbiedingen van De Ontbijtkeuken te ontvangen, kunt u zich hiervoor te allen tijde uitschrijven door te klikken op de afmeldlink die onderaan elke e-mail wordt meegestuurd, of door een e-mail te sturen van deze strekking naar info@deontbijtkeuken.nl. Na intrekking van uw toestemming zullen we uw e-mailadres zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen twee weken verwijderen.

Beoordelingen en recensies

Indien je een bestelling hebt geplaatst bij De Ontbijtkeuken, kunnen wij je een uitnodiging sturen voor het geven van een beoordeling van onze dienstverlening en producten, zodat wij deze op onze website kunnen plaatsen (of op een van onze social media accounts).

Het geven van een beoordeling is uiteraard niet verplicht. Indien je een beoordeling wenst te geven, kun je toestemming geven voor het tonen van jouw voornaam en achternaam bij het plaatsen van deze beoordeling. Ook kun je de beoordeling anoniem plaatsen of je beoordeling aan ons doorgeven voor intern gebruik en analyse. Wij hechten veel waarde aan je mening en laten deze graag aan anderen zien, zodat zij een goede afweging kunnen maken. Ook gebruiken wij je beoordeling om onze services te optimaliseren.

Jouw toestemming voor het tonen van de door jou gegeven recensie kun je uiteraard altijd weer intrekken. In dat geval zullen we jouw recensie zo snel mogelijk verwijderen.

Contact en vragen

Wanneer je per e-mail of telefoon contact met ons opneemt (om welke reden dan ook), kunnen wij bepaalde gegevens verzamelen, bijvoorbeeld om jouw opmerking of vraag vast te leggen, zodat we je op een later moment nog steeds kunnen helpen. Na het afronden van jouw vraag of opmerking zullen we je gegevens zo snel mogelijk weer verwijderen, tenzij je toestemming geeft om deze gegevens langer te bewaren.

Cookies

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine informatiebestanden die door jouw browser of applicatie op de harde schijf van jouw apparatuur worden bewaard en die worden uitgelezen door een browser. Wij maken gebruik van cookies om de website te laten functioneren, om de effectiviteit van de website te meten, en voor marketingdoeleinden. Meer informatie over deze cookies vind je op <https://www.cookiebot.com>.

Jouw rechten

Omdat wij bepaalde gegevens verzamelen en gebruiken, heb je het recht om ons te verzoeken om inzage van en correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens, of om een beperking van de verwerking. Daarnaast heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en het recht om je gegevens over te (laten) dragen. Daartoe kun je een verzoek indienen via info@deontbijtkeuken.nl.

Wij zullen uiterlijk binnen één maand reageren op je verzoek. Indien wij je verzoek afwijzen, zullen we je gemotiveerd laten weten waarom. Als je het niet eens bent met onze reactie, een afwijzing, of de verwerking van jouw persoonsgegevens zelf, heb je uiteraard het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Derde partijen

Wij zullen je gegevens in bepaalde gevallen delen met andere partijen. Zo zullen wij bepaalde gegevens aan derden verstrekken indien dit noodzakelijk is om een overeenkomst uit te voeren, wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, jouw toestemming hiertoe hebben, of indien wij een gerechtvaardigd belang hebben om deze gegevens te delen. Zo maken wij voor ons bestelproces gebruik van de diensten van Foodticket, met wie wij een verwerkersovereenkomst hebben gesloten om de bescherming van jouw gegevens te kunnen waarborgen. Ook maken wij gebruik van payment service providers om jouw betaling af te kunnen ronden, hosting providers om onze website te hosten, en marketingdienstverleners om nieuwsbrieven en andere mailings te kunnen versturen.

Sommige partijen kunnen buiten de Europese Unie zijn gevestigd. In dat geval zorgen wij ervoor dat de ontvangende partij een passend beschermingsniveau toepast. Indien je meer informatie wil ontvangen over de door ons getroffen maatregelen, dan kun je contact opnemen via info@deontbijtkeuken.nl.

Overige

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen, maar beloven dat we jouw gegevens in beginsel alleen verwerken in lijn met de privacyverklaring ten tijde van de verzameling van jouw gegevens. We raden je aan om deze pagina en verklaring regelmatig te controleren. Voor vragen over deze privacyverklaring of jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen via info@deontbijtkeuken.nl.

Contact

Onze contactgegevens:
De Ontbijtkeuken v.o.f.
Clarissenhof 440
5041RX Tilburg
Nederland
E-mail: info@deontbijtkeuken.nl
Telefoon: +316 111 35 491